

**ZNAM LI
POSTAVITI
PITANJE?**

SREDNJA ŠKOLA KRAPINA
PODRŠKA UČENICIMA
PEDAGOGINJE I PSIHOLOGINJA



SADRŽAJ

1. ZAŠTO SU PITANJA VAŽNA?
2. SVRHA POSTAVLJANJA PITANJA
3. TIPOVI PITANJA U KOMUNIKACIJI
4. PITANJA U NASTAVI

„Znati postaviti pravo pitanje je često puno važnije od poznavanja pravog odgovora.”

Timm Ferris

ZAŠTO SU PITANJA VAŽNA?

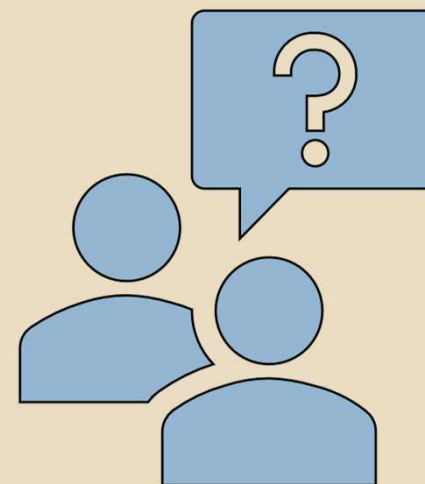
Pitanja pomažu u komunikaciji na način da:

- potiču kvalitetan razgovor
- **daju nam priliku da upravljamo razgovorom** - ohrabrimo sugovornika da govori, smanjimo sugovornikovu želju za razgovorom, ograničimo razgovor i usmjerimo ga u željenom smjeru

Pravo pitanje u pravom trenutku

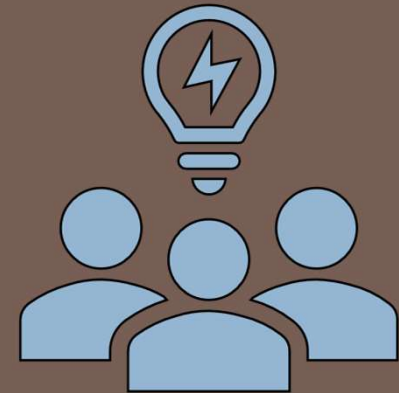
potiče na promjenu perspektive, daje širu sliku i vodi do novih zaključaka

Dobro vođenje razgovora je **vještina postavljanja kvalitetnih pitanja.**



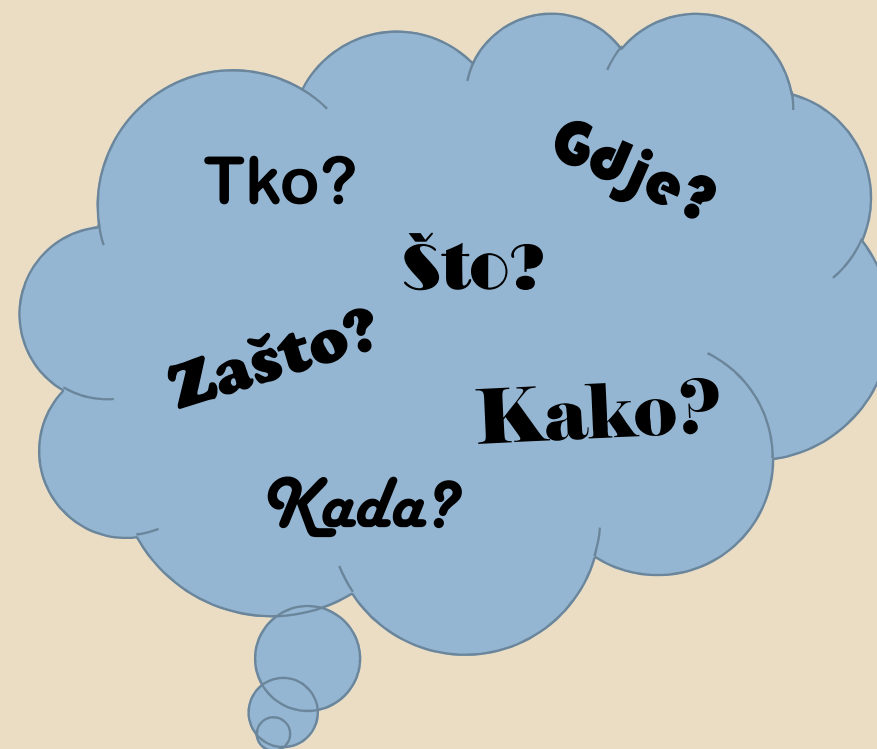
SVRHA POSTAVLJANJA PITANJA

- uspostavljanje kontakta, izgrađivanje odnosa
- traženje i/ili davanje informacija
- objašnjavanje/potvrda/negiranje dobivenih informacija
- provjera razumijevanja
- poticanje sugovornika na razmišljanje
- postizanje dogovora
- izražavanje osobnih stavova, uvjerenja, interesa
- usmjeravanje pažnje na određenu temu
- osiguranje sudjelovanja u komunikaciji
- smanjenje napetosti
- traženje potpore
- otkrivanje sugovornikovih želja i potreba
- preveniranje i/ili izbjegavanje pogrešaka

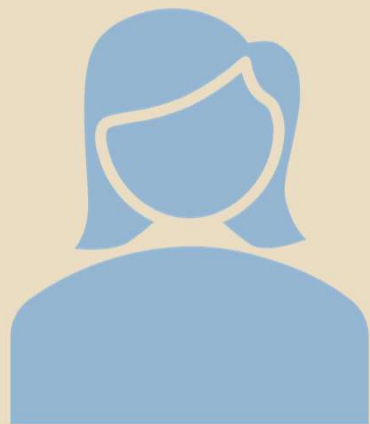


TIPOVI PITANJA U KOMUNIKACIJI

- OTVORENA PITANJA
- ZATVORENA PITANJA
- SUGESTIVNA PITANJA
- KONTROLIRAJUĆA PITANJA
- RETORIČKA PITANJA
- HIPOTETSKA PITANJA
- ISTRAŽUJUĆA PITANJA
- DIJAGNOSTIČKA ILI USPOREĐUJUĆA PITANJA



Tko u našem
razredu
najčešće postavlja
pitanja ?

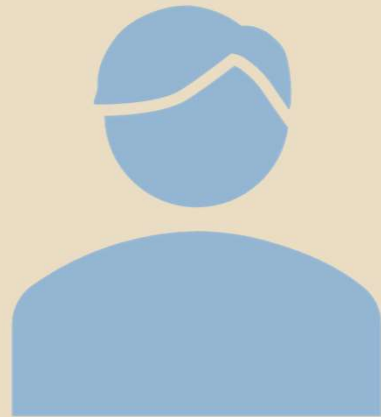


OTVORENO PITANJE

pitanje koje potiče
sugovornika da govori
te otvara diskusiju

započinje s upitom
tko, što, gdje,
zašto, kako i sl.

Jesmo li dobri
u postavljanju
pitanja?

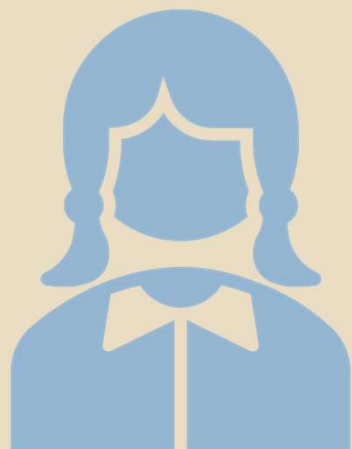


ZATVORENA PITANJA

koriste se za
potvrđivanje činjenica
te su obično specifična
tako da zahtijevaju da
ili ne odgovor

započinju s upitom tipa
„Je li...? Ima li...?
Hoćeš li ...?“

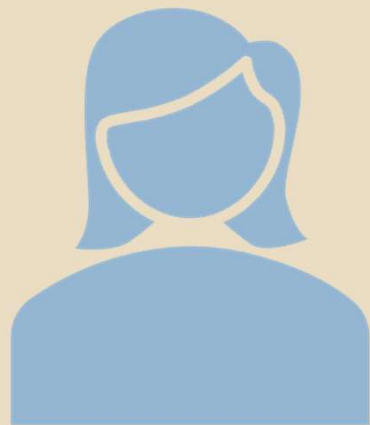
Ovime stvarno
postizemo dobar
dogovor za obje
strane, zar ne?



SUGESTIVNA (NAVODEĆA) PITANJA

želimo li sugovornika
navesti da razmišlja na
isti način kao i mi,
postavljamo sugestivna
pitanja

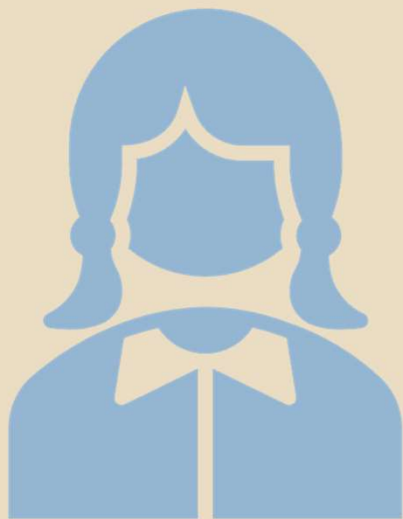
Jesam li dobro shvatila
da biste željeli više
vremena za odmor?



KONTROLIRAJUĆA PITANJA

kako bismo preuzeli
kontrolu u komunikaciji

Ne mislite li da će
vam se ovaj
pristup učenju
više isplatiti?

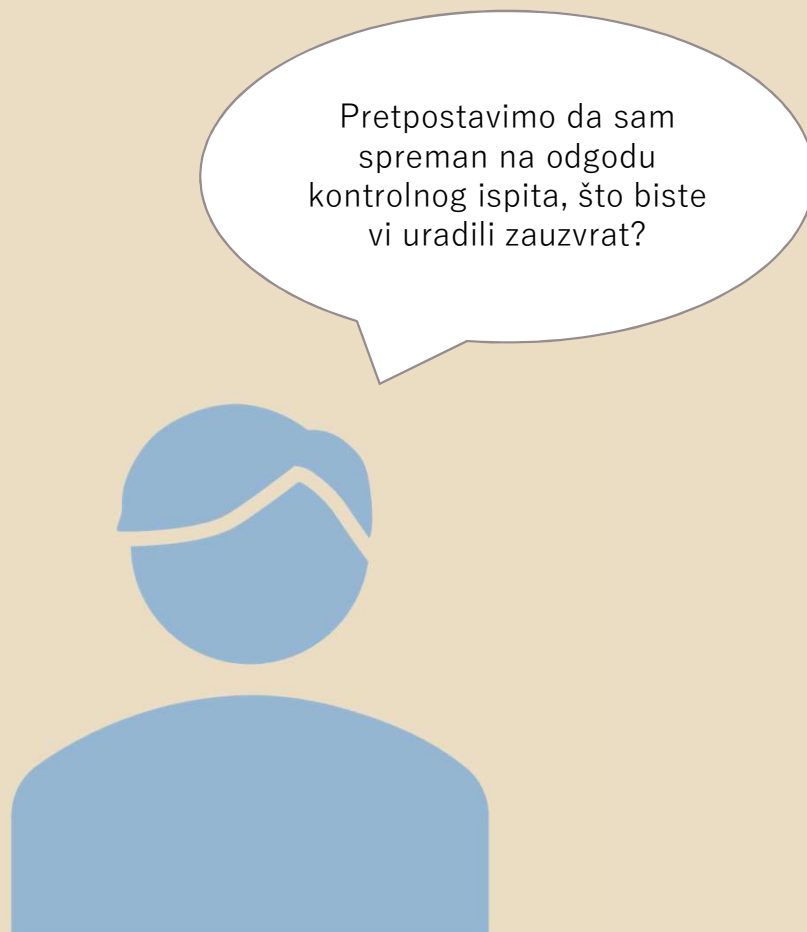


RETORIČKA PITANJA

dobar su način
za pridobivanje slaganja,

značajnije ustupke te

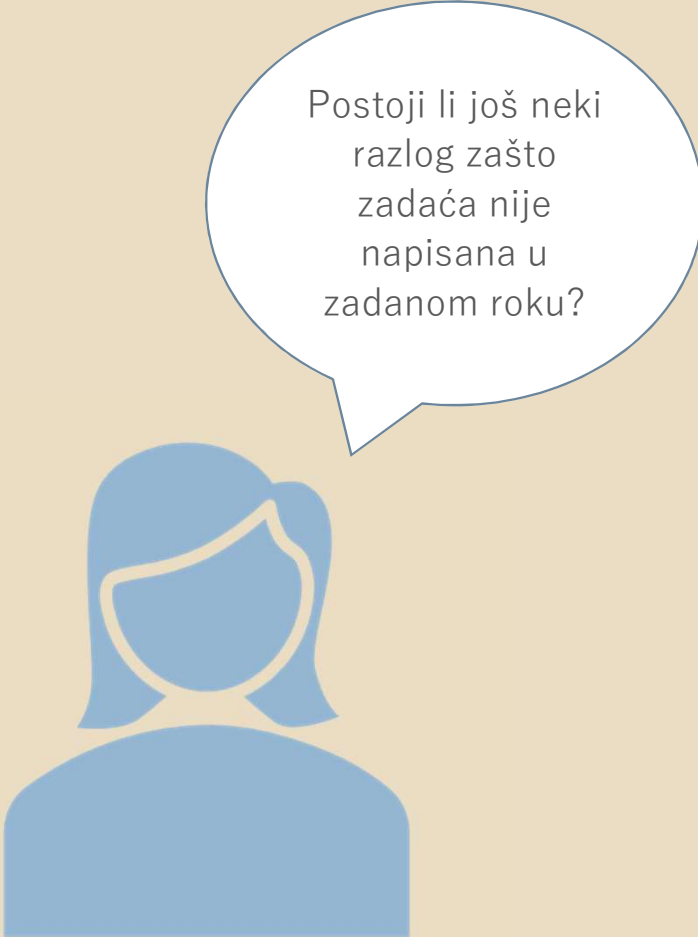
za uključivanje sugovornika u
razgovor



Pretpostavimo da sam spreman na odgodu kontrolnog ispita, što biste vi uradili zauzvrat?

HIPOTETSKA PITANJA

ukoliko želimo otvoriti mogućnost različitih scenarija, pitanje započinjemo upitnom riječju „ako“ ili „pretpostavimo...“



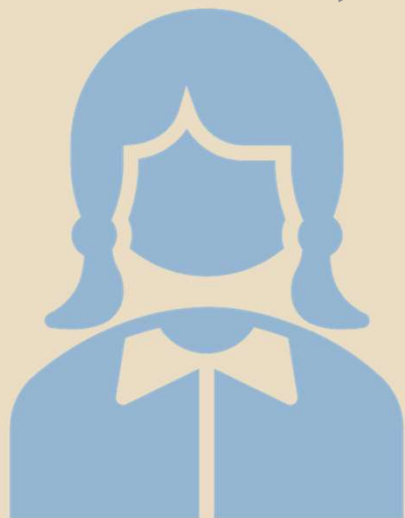
Postoji li još neki
razlog zašto
zadaca nije
napisana u
zadanom roku?

ISTRAŽUJUĆA PITANJA

koristimo ih:

kad se nadograđujemo
na prethodno pitanje

kad želimo temu bolje
razraditi, zahtijevajući
više detalja



Koji vam
od ova dva načina
ocjenjivanja
prezentacija više
odgovara?

DIJAGNOSTIČKA ILI USPOREĐUJUĆA PITANJA

koristimo kada

uspoređujemo

dvije ili više stvari

te radimo prosudbu



RAZMISLI:

1. Kako oblikuješ svoja pitanja?

2. Koji tip pitanja najčešće postavljaš?

3. Ima li razlike u tipovima pitanja koja postavljaš na nastavi u odnosu na neke druge situacije?

Pitanja pomažu...

- proširiti znanja
- vježbati govor i um
- usavršiti umijeće komuniciranja
- razvijati samostalnost, kreativnost i odlučnost
- jačanju samopouzdanja, analitičnosti i kritičnosti
- razumijevanju drugih i toleranciji prema drukčijemu mišljenju

ZAŠTO
POSTAVLJATI
PITANJA NA
NASTAVI



PITANJIMA UČENIKA NA NASTAVI ...

oblikuje se
govorna kultura

potiče se
mišljenje
na različitim razinama
složenosti

Promislite

što želite doznati, koju informaciju dobiti

u koje vrijeme ćete postaviti pitanje,

o načinu na koji postavljate pitanje.

**KAKO ZNATI KOJE JE
TO PRAVO PITANJE?**



PITANJE UČENIKA

Spontano pitanje

postavljeno spontano kao posljedica intelektualne radoznalosti i potrebe da se dođe do neke obavijesti

Poticajno pitanje

izazvano poticajnim impulsom:
govorna situacija, tekst, radni zadatak ili vježba, pravilo, objašnjenje...

KAD POSTAVLJAŠ PITANJA NA NASTAVI,...

- **Poručuješ** da si zainteresiran
- **Potvrđuješ** da aktivno pratiš nastavu
- **Daješ na znanje** da si razumio ili ne određeni sadržaj
- **Tražiš** dodatno pojašnjenje
- Tražiš povratnu informaciju
- **Provjeravaš** jesi li točno ili ne riješio zadatak

PITANJA NA NASTAVI

PITAJ...

KAD POSTAVLJAŠ PITANJA NA NASTAVI, OBRATI PAŽNJU I NA...

- ✓ izraz lica
- ✓ pogled
- ✓ držanje tijela
- ✓ izražavanje pokretima i gestama
- ✓ vanjski izgled
- ✓ prostornu bliskost
- ✓ paralingvističke znakove – izgovor, popratne glasove, visinu i jačinu glasa, ritam i tempo govora, naglasak

PITANJA NA NASTAVI

I NEVERBALNA KOMUNIKACIJA

Promisli o važnosti pitanja tijekom nastave na daljinu

- Postavljaš li pitanja u nastavi na daljinu?
- U kojim situacijama postavljaš pitanja?
- Na koji način prosljeđuješ pitanja?
- Je li to češće u nastavi na daljinu ili na nastavi u školi? Koji su razlozi?
- Koja pitanja bi mogao još postaviti tijekom nastave na daljinu?

SVOJE PRIJEDLOGE ZA POBOLJŠANJE KOMUNIKACIJE U NASTAVI NA DALJINU MOŽEŠ PODIJELITI S RAZREDNIKOM/ICOM, STRUČNIM SURADNICIMA ILI U RAZREDNOJ GRUPI.

**PITANJA
TIJEKOM
NASTAVE
NA DALJINU**



NE POSTOJE POGREŠNA
PITANJA,
POSTOJE SAMO POGREŠNI
ODGOVORI...

POSTAVLJANJE PRAVOG PITANJA
BIT JE UČINKOVITE
KOMUNIKACIJE.



U IZGRADNJI KVALITETNIH ODNOSA

PRVA STEPENICA:
ovladavanje aktivnog slušanja

DRUGA STEPENICA:
postavljanje pravih pitanja

POSTAVI PRAVO PITANJE...